



Erholung und Urlaub pur – 365 Tage im Jahr
Ferienwohnungen ausgestattet nach den Richtlinien des DTW

Mit 4 Sternen
und 5 Sternen

Informationen für unsere Gäste zum Aufenthalt während Corona

Liebe Gäste,

ich freue mich sehr Sie ab dem 30.05.20 endlich wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Aufgrund der erhöhten Maßnahmen zum Infektionsschutz ergeben sich einige Änderungen im Ablauf vom bisher gewohnten Reisen, über die ich Sie hiermit informieren möchte.

Neben meinen immer schon sehr hohen Standards in Bezug auf Sauberkeit und Hygiene, werde ich weitere Maßnahmen ergreifen, um ein Infektionsrisiko bei uns im Haus bestmöglich ausschließen zu können.

Aufgrund dessen werden aus den Ferienwohnungen einige Deko-Artikel und Zusatzmaterialien entfernt werden müssen, da diese durch die verwendeten Materialien nicht 100 % hygienisch/Viren los, wiederaufbereitet werden können. Ich bitte sehr um Verständnis, dass dies eventuell auch zum Teil Komforteinbußen für Sie bedeuten könnte, aber es dient zu Ihrer Sicherheit und zur Sicherheit für nachfolgende Gäste. Folgendes ist davon betroffen.

- Zierkissen, Zierdecken und Felle, Wolldecken, Tagesdecken,

Außerdem werde ich leider für Aufenthalte die vor dem **01.05.20** gebucht wurden, eine außerordentliche, einmalige Reinigungsgebühr in Höhe von 15 € erheben müssen. Der zusätzliche Aufwand kann nicht anders kompensiert werden. Auch hier bitte ich Sie sehr um Ihr Verständnis. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, bitte ich Sie sich bitte bei mir zu melden. Vielen Dank für Ihr Entgegenkommen.

Ich habe für Sie einen Ablaufplan erstellt, was Sie vor Anreise, für Ihren Aufenthalt und nach Abreise beachten sollten. Ich bedanke mich herzlich für Ihre Zusammenarbeit. Ich freue mich auf Ihren Besuch und wünsche Ihnen trotz der Umstände einen wunderbaren und erholsamen Urlaub.

Ihre Gastgeberin
Theresa Mayr

Anreise:

- Bitte rechnen Sie damit, dass es mir wegen der erhöhten Reinigungsmaßnahmen nicht möglich sein wird, den offizielle Check-In-Beginn von 15:00 Uhr einhalten zu können.
- Bitte vereinbaren Sie telefonisch eine Anreisezeit mit mir, damit ich Sie ohne weitere, gleichzeitige Anreisen willkommen heißen kann.
- Bitte füllen Sie vor Anreise die Ihnen zugeschickte „Selbstverpflichtung des Gastes“ aus und bringen Sie diese zum Check-In mit.
- Sie wünschen einen kontaktlosen Check-In? Bitte sprechen Sie uns darauf an, ansonsten halten wir uns für den Check-In an die allgemeinen Hygieneregeln/Maskenpflicht und Abstandsregeln.

- Bitte überweisen Sie vor Anreise den noch offenen Restbetrag Ihrer Reise +15,00 € Extrareinigungsgebühr (**Buchungsdatum vor 01.05.20!**). Den Kurbeitrag und eventuelle Extraleistungen wie z. B. Brötchenservice, können Sie weiterhin vor Ort bar bezahlen. (Kontaktlos über Ablagesystem/Körbchen, oder per EC-Karte (Gebühr von 0,95%))
- Bitte bringen Sie für sich und Ihre Mitreisenden ausreichenden Mundschutz und eigenes Desinfektionsmittel für Hände und Körper für Ihren Aufenthalt selbst mit (durch massive Lieferengpässe können wir Ihnen diese leider nicht stellen)

Während Ihres Aufenthaltes:

- Bitte halten Sie den überall notwendigen Abstand zu anderen Personen von min. 1,5 m ein
- Bitte halten Sie in den gemeinschaftlichen Bereichen, wenn andere Gäste da sind, Ihren Mundschutz vor
- In den gemeinschaftlichen Räumen dürfen sich max. 4 Personen gleichzeitig aufhalten.
- Bitte melden Sie sich bei Fragen, Wünschen, oder andere Anliegen telefonisch bei mir. Sie können mich immer & jederzeit unter **08825-92 01 69 4** erreichen.
- Bitte bleiben Sie in Ihrer angemieteten Wohnung, auch wenn Sie und Ihre Mitreisenden mehrere Wohnungen gemietet haben. Bitte auch nicht zu gemeinschaftlichen Essen in einer Wohnung treffen.
- Es ist unter garkeinen Umständen gestattet nicht im Gästehaus Sabine angemeldete Personen mit ins Haus zu bringen. Auch nicht um kurz zur Toilette zu gehen oder um kurz Hallo zu sagen. **Bei Missachtung wird das Mietverhältnis, diskussionslos und ohne Ausnahme sofort beendet.**
- Unsere üblichen Putzmittel zur Reinigung bleiben für Sie natürlich in den Wohnungen, sie sind völlig ausreichend zur hygienischen Reinigung der Wohnung.
- Der Brötchenservice wird ganz normal weitergeführt von Mo – Sa außer feiertags. Die Brötchensackal werden allerdings an die Wohnungstür gehängt und nicht mehr an der Brötchenstation ausgelegt.
- Bitte lüften Sie täglich ausgiebig stoß! 3x täglich für 5 – 10 min, gerne natürlich auch öfter. Bitte drehen Sie dabei die Heizung ab.
- Die Blumen auf Ihrem Balkon müssen fast täglich gegossen werden. Dies werde ich weiterhin übernehmen. Ich versuche dies bei Ihrer Abwesenheit zu erledigen und natürlich auch mit Mundschutz und Handschuhen.

Abreise:

- Bitte lassen Sie sämtliche Mülleimer, Handtücher, Duschtücher und Bettwäsche in der Wohnung.
- Bitte vergewissern Sie sich alles Mitgebrachte wieder mitzunehmen (Akkuaufladestationen, Wanderstöcke, Spielzeug etc.) Wir müssen vergessene Dinge vernichten und dürfen sie Ihnen nicht nachschicken.
- Falls Sie nach Abreise Symptome zeigen, welche eine Corona-Infektion vermuten lassen, müssen Sie uns bitte umgehend Bescheid geben. (Auskunftspflicht)

Mit Unterschreiben des Meldescheines und der Selbstauskunft bestätigen Sie die Informationen erhalten zu haben und damit einverstanden zu sein. Dieses Schriftstück ist als „Living Document“ angelegt und wird bei Bedarf überarbeitet und angepasst. Ferner besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit, noch stellt sie eine Rechtsgrundlage dar.